



# **Mensen maken het verschil**

**Portfolio**  
**J.H. de Waal-Impact B.V.**

**2020**



## **Introductie:**

J.H. de Waal –IMPACT B.V. heeft zich de afgelopen 20 jaar gespecialiseerd in het aanbieden van diensten aan organisaties die met verandering en/of ontwikkelingsvraagstukken zaten. De ervaringen die wij hierbij hebben opgedaan zijn een doorlopende drijfveer voor de ontwikkeling van onze activiteiten.

Wij stellen ons ten doel om de unieke drijfveren en talenten van mensen te ontdekken, verder te ontwikkelen, te begeleiden en ondersteuning te bieden. Naast kennis zijn motivatie, persoonlijke houding en sociale vaardigheden wezenlijke succesfactoren.

Persoonlijke ontwikkeling en eigen verantwoordelijkheid stimuleert de inzetbaarheid en draagt bij aan het zelfvertrouwen en welbevinden van mensen.

Met persoonlijke begeleiding afgestemd op de omstandigheden en ervaringen helpen wij mensen op een praktische manier te werken aan het vertrouwen en ontwikkeling van hun talenten.

Wij helpen organisaties bij het herontwerpen en in kaart brengen van werkprocessen. Maken op basis van deze werkprocessen kwaliteit- en opleidingsplannen. Op verzoek helpen wij organisaties bij het opzetten van opleidingsafdelingen en begeleiden/trainen we opleiders en/of praktijkbegeleiders.

Wij doen onder het motto “Lekker blijven werken” onderzoek naar de kritische factoren voor succes bij duurzame inzetbaarheid, geven daar adviezen over en begeleiden leidinggevenden in organisaties om het beleid op dit gebied te kunnen uitvoeren. Op verzoek voeren wij trainingen/workshops uit op het gebied van sociale vaardigheden.

Al onze activiteiten zijn gebaseerd op maatwerk en worden in overleg afgestemd op uw vragen en wensen.

In deze portfolio vindt u informatie over onze activiteiten.

Wij zijn u graag van dienst en staan open om in gesprek met u te komen.

U kunt hiervoor contact met ons opnemen per e-mail: [jhdewaal@jhdewaal-impact.nl](mailto:jhdewaal@jhdewaal-impact.nl) of via onze website: [www.jhdewaal-impact.nl](http://www.jhdewaal-impact.nl).

Uiteraard zijn wij ook telefonisch te bereiken: Mob: 0650515741.

Namens J.H. de Waal-IMPACT B.V.

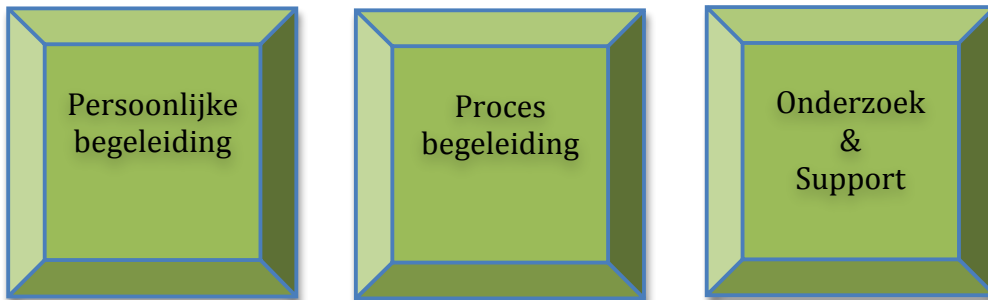
Han de Waal





## J.H. de Waal-Impact

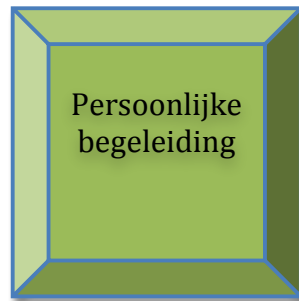
### Maatwerk in begeleiding en support



*Er is een simpele reden waarom zoveel mensen ontevreden zijn met hun werk en waarom organisaties er niet in slagen gebruik te maken van de talenten, de vindingrijkheid en creativiteit van hun mensen. Het referentiekader (lees paradigma) is niet gebaseerd op wie we zijn, en onze menselijke aard. Mensen zijn geen dingen die gemotiveerd en gecontroleerd moeten worden, maar vierdimensionale wezens-met lichaam, hoofd, hart en ziel. Zij vertegenwoordigen de vier basisbehoeften van mensen: leven (fysiek), liefhebben (relaties), leren (groei en ontwikkeling), en iets nalaten (bijdragen, ertoe doen). Mensen maken keuzes. Bewust en onbewust kiezen mensen hoe zij zich willen geven op hun werk. Zij laten zich hierbij leiden door de manier waarop ze behandeld worden, door de mogelijkheid om alle vier onderdelen van hun menselijke aard in te zetten. Deze keuzen variëren van rebelleren tot prikkelende creativiteit. (Stephen R. Covey)*

*"Vooruitgang en productiviteit krijg je enkel door talent en vaardigheden te koppelen aan menselijkheid"*

*"Je kunt geen emotionele arbeid verrichten als je je voortdurend verschuilt achter je dagelijkse job" (Set Godin)*

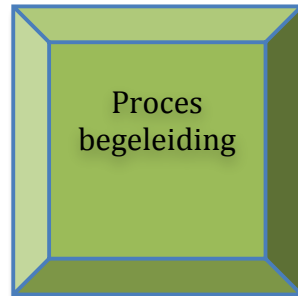


## “Lekker kunnen en blijven werken”

Han de Waal verzorgt al vele jaren persoonlijke begeleiding gebaseerd op de basisbehoeften van mensen. Hij werkt vanuit de persoonlijke omstandigheden en legt de nadruk op het bewust worden van waarop jezelf invloed kunt hebben. Het begrijpen waardoor situaties lopen zoals ze lopen en daar invloed op uit kunnen oefenen geeft een energie-impuls en zelfvertrouwen. De benodigde inzichten en vaardigheden om dit in de praktijk te kunnen toepassen worden doorgenomen en afgestemd op de persoonlijke situatie. Het stimuleert de ontwikkeling en draagt bij aan de verantwoordelijkheid voor de eigen loopbaan. Voor leidinggevenden betekent dit, dat zij na afloop van de begeleiding in staat zijn om op een mensgerichte wijze mensen en organisatiedoelen met elkaar weten te verbinden en te faciliteren.

In een vrijblijvend intakegesprek worden de omstandigheden en vragen besproken. Op basis van deze informatie wordt een begeleidingsplan opgesteld en aangeboden. Door deze vorm van persoonlijke begeleiding worden mensen weer in staat gesteld om met vertrouwen hun kwaliteiten in te zetten en lekker te blijven werken.



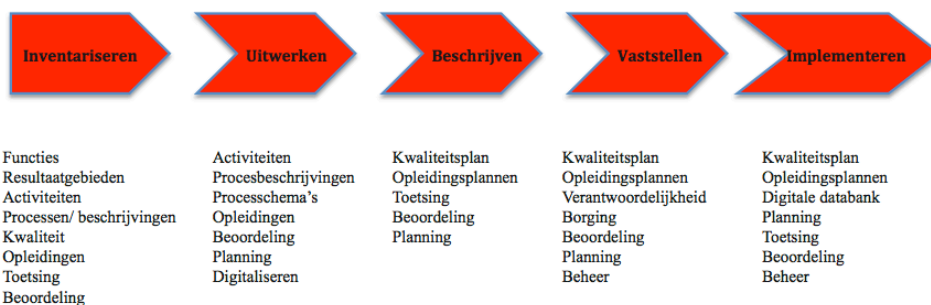


Procesbeschrijvingen zijn een weergave van de werkprocessen behorende bij de vastgestelde resultaatgebieden en/of functies in een organisatie. Veelal zijn die opgezet en vormgegeven in een handboek. Veranderingen in de organisatie en omstandigheden in onze maatschappij betekent ook veranderingen van werkprocessen en beschrijvingen hiervan.

Procesbeschrijvingen dienen als leidraad voor het uitvoeren van de werkzaamheden en zijn onderdeel van het kwaliteitsplan van de organisatie. Het geeft betrokkenen en medewerkers zicht op de werkwijze en is de borging voor de kwaliteit en het vakmanschap binnen de organisatie.

Han de Waal duikt in uw organisatie en helpt bij het herontwerpen en in kaart brengen van werkprocessen. Hij maakt op basis van deze werkprocessen kwaliteit- en opleidingsplannen. Op verzoek helpt hij organisaties bij het opzetten van opleidingsafdelingen en begeleiden/trainen van opleiders en/of praktijkbegeleiders.

## Plan van aanpak



De inventarisatie vindt plaats d.m.v. het verzamelen, inzien en bundelen van de huidige documentatie, de procesbeschrijvingen en bestaande plannen.

Het verzamelen van de functiegroepen en functies met hun resultaatgebieden.

Het houden van interviews met leidinggevenden, uitvoerende medewerkers en belanghebbenden in de organisatie.

Na de inventarisatie wordt bij het uitwerken maximaal gebruik gemaakt van de kennis, ervaring en ideeën van de klankbordgroep. Er zal regelmatig terugkoppeling gedaan worden over de voortgang en vindt afstemming plaats over de inhoud van de verschillende onderdelen.





Als partner in het netwerk “Lekker blijven werken” voeren wij zelfstandig en in samenwerking met opdrachtgevers onderzoek naar de kritische factoren die leiden tot succes bij het bevorderen van duurzame inzetbaarheid.

### Hoe ziet uw duurzame inzetbaarheid eruit?

*Weet u wat het werkelijk effect is van alle inspanningen rond duurzame inzetbaarheid?  
Wat werkt wel en wat niet bij u?*

Duurzame inzetbaarheid is de trend voor de komende jaren. Met een steeds krappere wordende arbeidsmarkt, flexibilisering, innovatie, robotisering en het langer moeten doorwerken is aandacht voor de inzetbaarheid van medewerkers een prioriteit geworden.

Op het gebied van duurzame inzetbaarheid zijn in de afgelopen jaren vele initiatieven opgezet en/of uitgevoerd.

Veel van deze initiatieven richten zich op de gezondheid en vitaliteit van medewerkers (vaak oudere) om langer te kunnen blijven doorwerken en uit het arbeidsverzuim te blijven. Over de resultaten en de effecten is maar weinig bekend.

Zicht krijgen op de kritische succesfactoren en de ervaringen over de ingezette middelen/activiteiten draagt bij aan het bevorderen van duurzame inzetbaarheid.

Het onderzoek richt zich op de effecten en ervaringen van de tot nu toe ingezette middelen/activiteiten ter bevordering van duurzame inzetbaarheid.

Het onderzoek richt zich op 6 onderdelen:

- Beleid en afspraken over duurzame inzetbaarheid
- CAO
- Veiligheid en gezondheid
- Initiatieven
- Inbreng en betrokkenheid
- Opleiding en ontwikkeling





De uitkomsten van het onderzoek zijn onderverdeeld in deze 6 items die elk onderzocht worden op :

- Ervaringen
- Succesfactoren
- Opbrengsten
- Aanbevelingen

Het onderzoek geeft weer welke activiteiten op het gebied van duurzame inzetbaarheid het meeste effect geven en waar er nog kansen liggen voor de organisatie.

Onder het motto “Lekker blijven werken” geven wij aanbevelingen en adviezen over de uitkomsten. Wij ondersteunen management en begeleiden leidinggevenden in organisaties om het beleid op dit gebied te kunnen uitvoeren. Op verzoek voeren wij trainingen/workshops uit op het gebied van sociale vaardigheden.

U kunt vrijblijvend contact met ons opnemen. Wij informeren u graag over onze mogelijkheden en inzet op het gebied van Persoonlijke begeleiding, Procesbegeleiding en Onderzoek & Support.

## Samen maken wij het verschil

J.H. de Waal-IMPACT B.V.

Han de Waal



J.H. de Waal – IMPACT B.V.  
 Stationslaan 22 3842LA Harderwijk  
 E: [info@jhdewaal-impact.nl](mailto:info@jhdewaal-impact.nl)  
 W: [www.jhdewaal-impact.nl](http://www.jhdewaal-impact.nl)

Rabobank: NL29 RABO 0339 9389 43  
 B.T.W. No: 807455520 B01  
 Handelsregister Gooi en Eemland 32072253

M: 0650515741