



Mensen maken het verschil

Portfolio
J.H. de Waal-Impact B.V.

2019



Introductie:

J.H. de Waal –IMPACT B.V. is een bedrijf dat zich de afgelopen 20 jaar heeft gespecialiseerd in het aanbieden van diensten ten aanzien van veranderingen in organisaties. De ervaringen die wij hierbij hebben opgedaan zijn een doorlopende drijfveer voor de ontwikkeling van onze huidige en nieuwe activiteiten.

Organisaties staan niet stil. Veranderingen in organisaties hebben veel invloed op het persoonlijk optreden van de medewerkers. Dit vraagt voortdurend aandacht om de betrokkenheid van alle medewerkers zo groot mogelijk te houden. Door middel van speciaal op uw bedrijf of organisatie afgestemde activiteiten kunnen wij u helpen deze aandacht efficiënt en effectief in te zetten.

Wij stellen ons ten doel om de unieke drijfveren en talenten van mensen te ontdekken, verder te ontwikkelen, te begeleiden en ondersteuning te bieden. Naast kennis zijn motivatie, persoonlijke houding en sociale vaardigheden wezenlijke succesfactoren. .
 Persoonlijke ontwikkeling en eigen verantwoordelijkheid stimuleert de inzetbaarheid en draagt bij aan het zelfvertrouwen en welbevinden van mensen.
 Met persoonlijke begeleiding afgestemd op de omstandigheden en ervaringen helpen wij mensen op een praktische manier te werken aan het vertrouwen en ontwikkeling van hun talenten.

Al onze activiteiten zijn gebaseerd op maatwerk en wij maken gebruik van ervaren adviseurs, begeleiders, trainers, instructeurs en acteurs die open staan voor de uitdaging naar de toekomst.

In deze portfolio vindt u informatie over onze activiteiten.

Wij zijn u graag van dienst en staan open voor het maken van een vrijblijvende offerte. U kunt hiervoor of voor vragen contact met ons opnemen per e-mail jhdewaal@jhdewaal-impact.nl of via onze website: www.jhdewaal-impact.nl. Uiteraard zijn wij ook telefonisch te bereiken: Mob 0650515741.

Namens J.H. de Waal-IMPACT B.V.

Han de Waal





J.H. de Waal-Impact

Maatwerk in begeleiding en support

- **Persoonlijke begeleiding op het gebied van:**

- Lekker kunnen en blijven werken

Om inzetbaar te worden en te blijven wordt veel gevraagd onder verschillende omstandigheden.

Het gaat over:

- hoe zet je jouw kwaliteiten in, ben je gemotiveerd, gezond en vitaal?
- spreek en begrijp je de taal?
- hoe weet je waar je het meeste invloed op hebt?
- hoe ben je in staat om op basis van jouw persoonlijke omstandigheden te kunnen voldoen aan de eisen die aan inzetbaarheid worden gesteld?

Wij verzorgen al vele jaren de persoonlijke begeleiding van mensen waarbij het functioneren even niet loopt zoals dat gewenst of vereist is. Wij werken vanuit de persoonlijke omstandigheden en leggen de nadruk op bewustwording en waar je invloed op kunt hebben. Het begrijpen waardoor situaties lopen zoals ze lopen en daar invloed op uit kunnen oefenen geeft een energie-impuls en zelfvertrouwen.

Hierdoor zijn mensen weer in staat om onder begeleiding kennis en vaardigheden op te doen die nodig zijn voor het vervullen van een functie.

Door deze vorm van persoonlijke begeleiding worden mensen weer in staat gesteld om met vertrouwen hun kwaliteiten in te zetten en duurzaam inzetbaar te blijven.

- **Omgaan met stress**

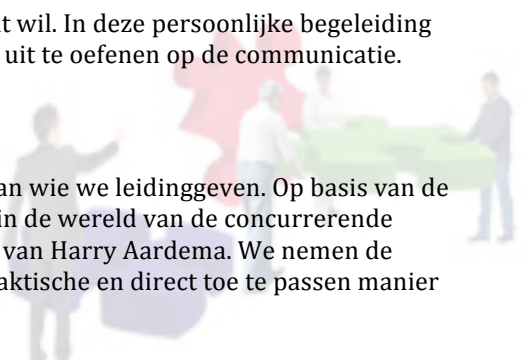
Geen leven zonder stress is inmiddels wel duidelijk. Maar waarom heeft de een daar meer last van dan de ander? Het is belangrijk te beseffen dat stress een perceptie is van de situatie en dat er factoren zijn die stress beïnvloeden. In de persoonlijke begeleiding besteden we aandacht aan; wat is stress nu eigenlijk, waar komt het vandaan en hoe kunnen we leren omgaan met stress.

- **Gespreksvaardigheden**

Hoe krijg je het voor elkaar om een gesprek te laten verlopen zoals jij dat wil. In deze persoonlijke begeleiding leren mensen de verschillende gesprekstechnieken en weten zij invloed uit te oefenen op de communicatie.

- **Leidinggeven kun je leren**

Leidinggeven betekent weten wat de basisbehoeften van mensen zijn aan wie we leidinggeven. Op basis van de theorieën van Stephen Covey en Hersey en Blanchard nemen we u mee in de wereld van de concurrerende waarden van Robert Quinn en koppelen dit aan verbindend leiderschap van Harry Aardema. We nemen de theorieën door en vertalen dit naar uw eigen praktijksituatie. Op een praktische en direct toe te passen manier leert u om op een mensgerichte wijze leiding te geven.



- **Trainingen en Workshops**

Wij verzorgen al meer dan 20 jaar trainingen en workshops voor dienstverlenende organisaties. De inhoud hiervan wordt afgestemd op de vraag en/of het probleem van de klant. Ons specialisme is voornamelijk gericht op bewustwording en sociale vaardigheden.

De aandachtsgebieden zijn:

- **Professionele communicatie**

Communicatie gaat niet alleen over contact met elkaar hebben. Het gaat meer over bewust zijn van onze invloed op de communicatie en weten waardoor dit ontstaat. Professionals in de dienstverlening weten die kennis in hun communicatie te gebruiken en hierdoor het gewenste effect te bereiken.

- **Omgaan met agressie**

Wat is agressie, hoe ontstaat het en hoe kunnen we er mee omgaan? Omgaan met lastig gedrag en/of agressie begint bij controle over onszelf. Pas daarna zijn we in staat om invloed uit te oefenen op het gedrag van een ander. Gecontroleerd methodisch handelen zorgt voor eigen veiligheid en controle over de situatie.

- **Gezondheid en vitaliteit**

Wat weten we over onze leefstijl en gewoonten? Hoe gezond zijn we en hoe zijn we in staat om vitaal te blijven. Waar liggen onze kansen en mogelijkheden.

- **Stress en omgaan met stress**

Stress is een perceptie van de situatie. Psychische vermoeidheid komt steeds vaker voor. Wat is stress nu eigenlijk, waar komt het vandaan en hoe kunnen we leren omgaan met stress en voorkomen we zo'n burn-out?.

- **Advies en support**

- **Maken van opleidingsplannen**

Laat de groei en ontwikkeling van uw mensen passen bij de functie die zij uitvoeren en zelf hier verantwoordelijkheid voor nemen. Het opleidingsplan helpt dit in kaart te brengen en mensen te stimuleren in groei, ontwikkeling en duurzaam inzetbaar te blijven.

- **Opzetten en begeleiden van opleidingsafdelingen**

Regie houden over de groei en ontwikkeling van het personeel. Hoe doe je dat en wat heb je er allemaal voor nodig. Op basis van een opleidingsplan wordt dit in kaart gebracht en geïmplementeerd. Opleiders en begeleiders worden opgeleid en ondersteund om dit uit te kunnen voeren.





- Maatwerk managementadvies

Advies en ondersteuning bij veranderingen in organisaties. Ondersteuning management bij het ontwerpen en implementeren van kwaliteit en opleidingsplannen. Tijdelijke invulling managementfuncties op interim basis.

- Onderzoek en advies

Als partner in het netwerk "Lekker blijven werken" voeren wij zelfstandig en in samenwerking met opdrachtgevers onderzoek naar de factoren die leiden tot succes bij duurzame inzetbaarheid.



Management-Sharing

(vanaf 1 augustus 2018 onderdeel van J.H. de Waal-Impact B.V.)

Scherpzinnige leer en ontwikkel mogelijkheden.
Een verandering in hoe leiding te geven.

Met 6 bouwstenen voor Gericht Ondernemend Anticiperend Leidinggeven 'GOAL.' ontwikkelen wij programma's, workshops en trainingen voor succesvol leiderschap. Onze aanpak is gericht op kansen, valkuilen en ontwikkel-mogelijkheden. Met kennis, vaardigheden en de juiste mindset leren wij leidinggevendenden te anticiperen en leiderschap om te zetten in het resultaatgericht gebruiken van kwaliteiten en talenten. Uw vraag/probleem is onze uitdaging.

Activiteiten:

- "GOAL" Management programma's (Gericht Ondernemend Anticiperend Leidinggeven)
Gebaseerd op de 6 bouwstenen:



Ken je kwaliteiten en talenten

Selectie en ontwikkeling

Hoe haal je het juiste talent binnen en breng je ontwikkel mogelijkheden in kaart?

Voor organisaties is het belangrijk om medewerkers in dienst te hebben die passen bij de cultuur en waarden van het bedrijf. Met ons PAPI instrument zijn wij in staat om een bedrijfsprofiel te maken waarop nieuwe werknemers geselecteerd kunnen worden en bij bestaande medewerkers de ontwikkel mogelijkheden in kaart worden gebracht.

Hierdoor worden teleurstellingen over het functioneren van nieuwe medewerkers voorkomen en zijn bestaande medewerkers in staat om gericht te werken aan hun ontwikkeling.



Wees bewust van je invloed

Werken aan invloed

Zorg dat je weet waarom je de dingen doet die je doet

Weten hoe je als leidinggevende je medewerkers kunt activeren en beïnvloeden. In staat zijn om je medewerkers de juiste keuzes te laten maken en gedrag te stimuleren die past bij de bedrijfscultuur.

Weet wat belangrijk is in je werk

Invloed op de cultuur

Hoe krijg je de neuzen dezelfde kant op?

Weten hoe je jouw kwaliteiten kunt inzetten in de cultuur van het bedrijf. In staat zijn om de medewerkers te stimuleren en te laten functioneren binnen deze cultuur

Werk aan je ontwikkeling

Gesprekstechnieken, structuur en planning

Zorg dat je vaardigheden aansluiten bij je talenten en kwaliteiten

Weten hoe je de juiste prioriteiten kunt stellen, welke gesprekstechnieken het meest handig zijn en structuur aanbrengt in jouw planning en uitvoering

Deel je kennis en ervaring

Stimuleren van eigen verantwoordelijkheid

Zorg dat je weet hoe je medewerkers kunt stimuleren en zelf verantwoordelijkheid laat nemen

Weten hoe je techniek hanteert om medewerkers te stimuleren in hun ontwikkeling en zelfstandig laat omgaan met de vragen/problemen in hun werk

Zorg voor balans

Regie en controle

Hoe kun je onder druk goed blijven presteren?

In staat zijn om bij spanningsvolle situaties, helder, doordacht en overwogen beslissingen te nemen. Weten wat er voor nodig is om goed en gezond te kunnen werken.





Opdrachtgevers en activiteiten 1999-2018

Organisatie	Periode	Activiteit
Techno Service Nederland	2001-2006	Veranderprogramma en kwaliteit alle vestigingen Verzuimgesprekken leidinggevend
Connexxion OV	1999-2013	Teambuilding en communicatie voor diverse vestigingen en de centrale verkeersleiding Trainingen Excellente dienstverlening en omgaan met agressie voor chauffeurs Trainingen verzuimgesprekken voor leidinggevend Eerste opvang bij calamiteiten voor leidinggevend van OV Coaching leidinggevend Begeleiding medewerkers exploitatie
OV-9292-Calcentre Connexxion	2003-2004	Effectief telefoneren Inbount en outbount gesprekken voeren
ROC van Twente en ROC Eindhoven	2008-2013	Trainingen communicatie en omgaan met agressie t.b.v. de verplichte nascholing voor beroepschauffeurs
Connexxion Taxi services	2009-2012	Verzuimreductieprogramma en persoonlijke effectiviteit leidinggevend Callcentre Begeleiding management vestiging Amsterdam en persoonlijke effectiviteit leidinggevend Coaching leidinggevend Begeleiding medewerkers exploitatie
Connexxion Operations	2010-2012	COMO (Connexxion Ontwikkel programma Management operations) Programma voor mensgericht leiderschap en inzicht en ontwikkeling van kwaliteiten voor alle leidinggevend .
Arriva/Motorola	2000-2001	Opleiding/instructie en implementatie Tripperpas Groningen
Arriva	2002-2003	Begeleiding management vestiging Groningen Kwaliteitsplan techniek
Arriva	2014	Trainingen Omgaan met agressie voor chauffeurs
Syntus/Keolis	2010-2018	Coaching leidinggevend Begeleiding medewerkers exploitatie Trainingen gespreksvaardigheden leidinggevend Verzuimreductie programma leidinggevend Begeleiding verzuimreductie leidinggevend Coördinatie en uitvoering OV sectorplan duurzame inzetbaarheid. Trainingen leefstijl (omgaan met stress) voor chauffeurs
HTM	2012-2018	Sociale vaardigheidstrainingen BOA-OV Opleidingsplan en certificeringsprogramma CBT&H (camerabewaking, toezicht en handhaving) Opleidingsplan FOT (flexibel ondersteuningsteam) Trainingen plannen en structureren voor opleiders en praktijkbegeleiders Kwaliteit en opleidingsplan Binnendienst Train de trainer voor opleiders en praktijkbegeleiders



Qbuzz	2012-2014	Kwaliteit en effectiviteitsprogramma Leidinggevenden Begeleiding management en leidinggevenden Verzuimreductie programma leidinggevenden Begeleiding verzuim HRM medewerkers Coaching leidinggevenden
SAGB/VvE	2012-2013 2018-2019	Onderzoek inzet vrijwilligers in het openbaar vervoer Handboek buurtbus voor vrijwilligers Onderzoek Duurzame inzetbaarheid Openbaar vervoer
Mos Fox	2018-2019	Begeleiding management en coaching leidinggevenden

Samen maken wij het verschil





J.H. de Waal-Impact werkt samen met:



Bewegen Werkt bevordert sinds 1991 de duurzame inzetbaarheid van mensen en organisaties. Het uitgangspunt hierbij is dat 'bewegen werkt!'. De professionals worden ondersteund door een afdeling kwaliteit en onderzoek. www.bewegenwerkt.nl



Saasen Groep Helpt al meer dan 20 jaar om voor klanten een fijne en veilige omgeving te creëren waarbij alle belanghebbenden zich prettig voelen en maximaal kunnen presteren. De nadruk ligt op maximale kwaliteit tegen zo gering mogelijke inspanning. Dat hierbij aan wet- en regelgeving wordt voldaan is een vanzelfsprekendheid. *"Veiligheid en welbevinden op iedere werkplek"*. www.saasen.nl/



Van 1989 tot 2002 was Guus, als directeur van trainings- en adviesorganisatie Attempt, vooral werkzaam in procesveranderingen binnen bedrijven, profit- en non-profit organisaties. In 2002 richtte hij zijn eigen onderneming op: Advies- en Trainingsbureau Guus de Jonge. Hij geeft trainingen, advies en coaching en persoonlijke begeleiding aan managers.

J.H. de Waal-IMPACT B.V.

Han de Waal

