



# Portfolio

## J.H. de Waal-Impact B.V.

2019



J.H. de Waal – IMPACT B.V.  
Stationslaan 22 3842LA Harderwijk  
E: [info@jhdewaal-impact.nl](mailto:info@jhdewaal-impact.nl)  
W: [www.jhdewaal-impact.nl](http://www.jhdewaal-impact.nl)

Rabobank: **NL29 RABO 0339 9389 43**  
B.T.W. No: **807455520 B01**  
Handelsregister Gooi en Eemland 32072253

M: 0650515741

## Introductie:

J.H. de Waal –IMPACT B.V. is een bedrijf dat zich de afgelopen 20 jaar heeft gespecialiseerd in het aanbieden van diensten ten aanzien van veranderingen in organisaties. De ervaringen die wij hierbij hebben opgedaan zijn een doorlopende drijfveer voor de ontwikkeling van onze huidige en nieuwe activiteiten.

Organisaties staan niet stil. Veranderingen in organisaties hebben veel invloed op het persoonlijk optreden van de medewerkers. Dit vraagt voortdurend aandacht om de betrokkenheid van alle medewerkers zo groot mogelijk te houden.

Door middel van speciaal op uw bedrijf of organisatie afgestemde programma's kunnen wij u helpen deze aandacht efficiënt en effectief in te zetten.

Wij stellen ons ten doel om de unieke drijfveren en talenten van mensen te ontdekken, verder te ontwikkelen, te begeleiden en ondersteuning te bieden bij de implementatie van hun inzet in organisaties. Naast kennis zijn motivatie, persoonlijke houding en sociale vaardigheden wezenlijke succesfactoren. Dit is de reden dat wij alleen werken met activiteiten op maat.

Persoonlijke ontwikkeling biedt voor organisaties mogelijkheden voor de toekomst, wij bieden daarom onze bedrijfsactiviteiten aan op basis van maatwerk.

Wij maken gebruik van ervaren adviseurs, trainers, acteurs en instructeurs die open staan voor de uitdaging naar de toekomst.

In deze portfolio vindt u informatie over onze activiteiten.

Wij zijn u graag van dienst en staan open voor het maken van een vrijblijvende offerte.

U kunt hiervoor of voor vragen contact met ons opnemen per e-mail

[jhdewaal@jhdewaal-impact.nl](mailto:jhdewaal@jhdewaal-impact.nl) of via onze website: [www.jhdewaal-impact.nl](http://www.jhdewaal-impact.nl).

Uiteraard zijn wij ook telefonisch te bereiken: Mob 0650515741.

Namens J.H. de Waal-IMPACT B.V.

Han de Waal





## J.H. de Waal-Impact

Maatwerk in begeleiding en ondersteuning gebaseerd op kennis, ervaring en betrokkenheid.

- **Persoonlijke begeleiding op het gebied van:**

- Lekker blijven werken

Door deze begeleiding worden mensen weer in staat gesteld om hun kwaliteiten beter te benutten en met meer zelfvertrouwen te kunnen functioneren.

- Omgaan met spanning en weerstand

Door deze begeleiding leren mensen om te gaan met spanning en krijgen ze tools aangereikt om met weerstand om te kunnen gaan.

- Gespreksvaardigheden

Hoe krijg je het voor elkaar om een gesprek te laten verlopen zoals jij dat wil. In deze begeleiding leren mensen de verschillende gesprekstechnieken en weten zij invloed uit te oefenen op de communicatie

- Mensgericht leidinggeven

Leidinggeven betekent weten wat de basisbehoeften van mensen zijn aan wie we leidinggeven. Op basis van de theorieën van Stephen Covey en Hersey en Blanchard nemen we u mee in de wereld van de concurrerende waarden van Robert Quinn en koppelen dit aan verbindend leiderschap van Harry Aardema. We nemen de theorieën door en vertalen dit naar uw eigen praktijksituatie.

- **Maatwerk trainingen**

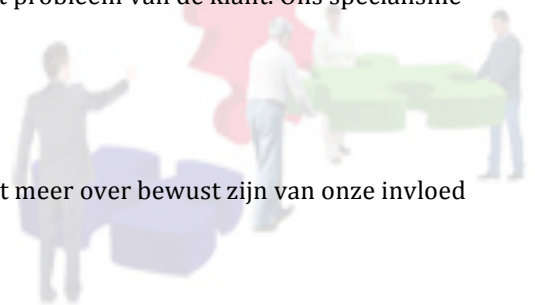
### Training

Wij verzorgen al meer dan 20 jaar trainingen en workshops voor dienstverlenende organisaties. De inhoud van onze trainingen en workshops worden afgestemd op de vraag en/of het probleem van de klant. Ons specialisme is voornamelijk gericht op bewustwording en sociale vaardigheden.

De aandachtsgebieden zijn:

- Professionele communicatie

Communicatie gaat niet alleen over contact met elkaar hebben. Het gaat meer over bewust zijn van onze invloed en weten waardoor dit ontstaat



- Omgaan met agressie

Omgaan met lastig gedrag en/of agressie begint bij controle over onszelf. Pas daarna zijn we in staat om invloed uit te oefenen op het gedrag van een ander

- Gezondheid en vitaliteit

Hoe gezond zijn we en hoe zijn we in staat om vitaal te blijven. Waar liggen onze kansen en mogelijkheden.

- Stress en omgaan met stress

Wat is stress nu eigenlijk, waar komt het vandaan en hoe kunnen we leren omgaan met stress.

- Advies en ondersteuning

- Maken van opleidingsplannen

Laat de groei en ontwikkeling van uw mensen passen bij de functie die zij uitvoeren en zelf hier verantwoordelijkheid voor nemen. Het opleidingsplan helpt dit in kaart te brengen en mensen te stimuleren in groei, ontwikkeling en duurzaam inzetbaar te blijven.

- Opzetten en begeleiden van opleidingsafdelingen

Regie houden over de groei en ontwikkeling van het personeel. Hoe doe je dat en wat heb je er allemaal voor nodig. Op basis van een opleidingsplan wordt dit in kaart gebracht en geïmplementeerd. Opleiders en begeleiders worden opgeleid en ondersteund om dit uit te kunnen voeren.

- Verplichte nascholing beroepschauffeurs

Bijhouden van de vakbekwaamheid, waarbij de inhoud afgestemd wordt op de actuele situatie en er een maximale ruimte is voor inbreng van de deelnemers.

- U14-1 Communicatie (2 lesplannen)
- U15-1 Omgaan met agressie (2 lesplannen)
- U19-1 Leefstijl/stress (2 lesplannen)
- U20-1 Fysieke belasting
- U21-1 EHBO/BHV



## Management-Sharing

(vanaf 1 augustus 2018 onderdeel van J.H. de Waal-Impact B.V.)

Scherpzinnige leer en ontwikkel mogelijkheden.  
Een verandering in hoe leiding te geven.

Met 6 bouwstenen voor Gericht Ondernemend Anticiperend Leidinggeven 'GOAL.' ontwikkelen wij programma's, workshops en trainingen voor succesvol leiderschap. Onze aanpak is gericht op kansen, valkuilen en ontwikkel-mogelijkheden. Met kennis, vaardigheden en de juiste mindset leren wij leidinggevendenden te anticiperen en leiderschap om te zetten in het resultaatgericht gebruiken van kwaliteiten en talenten. Uw vraag/probleem is onze uitdaging.

Activiteiten:

- "GOAL" Management programma's (Gericht Ondernemend Anticiperend Leidinggeven)  
Gebaseerd op de 6 bouwstenen:



Ken je kwaliteiten en talenten

Selectie en ontwikkeling

*Hoe haal je het juiste talent binnen en breng je ontwikkel mogelijkheden in kaart?*

Voor organisaties is het belangrijk om medewerkers in dienst te hebben die passen bij de cultuur en waarden van het bedrijf. Met ons PAPI instrument zijn wij in staat om een bedrijfsprofiel te maken waarop nieuwe werknemers geselecteerd kunnen worden en bij bestaande medewerkers de ontwikkel mogelijkheden in kaart worden gebracht.

Hierdoor worden teleurstellingen over het functioneren van nieuwe medewerkers voorkomen en zijn bestaande medewerkers in staat om gericht te werken aan hun ontwikkeling.

## Wees bewust van je invloed

### Werken aan invloed

*Zorg dat je weet waarom je de dingen doet die je doet*

Weten hoe je als leidinggevende je medewerkers kunt activeren en beïnvloeden. In staat zijn om je medewerkers de juiste keuzes te laten maken en gedrag te stimuleren die past bij de bedrijfscultuur.

## Weet wat belangrijk is in je werk

### Invloed op de cultuur

*Hoe krijg je de neuzen dezelfde kant op?*

Weten hoe je jouw kwaliteiten kunt inzetten in de cultuur van het bedrijf. In staat zijn om de medewerkers te stimuleren en te laten functioneren binnen deze cultuur

## Werk aan je ontwikkeling

### Gesprekstechnieken, structuur en planning

*Zorg dat je vaardigheden aansluiten bij je talenten en kwaliteiten*

Weten hoe je de juiste prioriteiten kunt stellen, welke gesprekstechnieken het meest handig zijn en structuur aanbrengt in jouw planning en uitvoering

## Deel je kennis en ervaring

### Stimuleren van eigen verantwoordelijkheid

*Zorg dat je weet hoe je medewerkers kunt stimuleren en zelf verantwoordelijkheid laat nemen*

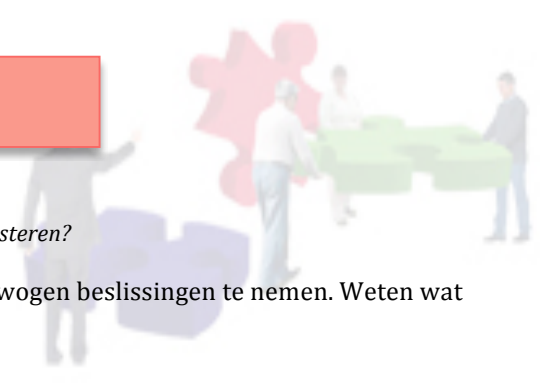
Weten hoe je techniek hanteert om medewerkers te stimuleren in hun ontwikkeling en zelfstandig laat omgaan met de vragen/problemen in hun werk

## Zorg voor balans

### Regie en controle

*Hoe kun je onder druk goed blijven presteren?*

In staat zijn om bij spanningsvolle situaties, helder, doordacht en overwogen beslissingen te nemen. Weten wat er voor nodig is om goed en gezond te kunnen werken.





## Opdrachtgevers en activiteiten 1999-2018

Organisatie	Periode	Activiteit
Techno Service Nederland	2001-2006	Veranderprogramma en kwaliteit alle vestigingen Verzuimgesprekken leidinggevend
Connexxion OV	1999-2013	Teambuilding en communicatie voor diverse vestigingen en de centrale verkeersleiding Trainingen Excellente dienstverlening en omgaan met agressie voor chauffeurs Trainingen verzuimgesprekken voor leidinggevend Eerste opvang bij calamiteiten voor leidinggevend van OV Coaching leidinggevend Begeleiding medewerkers exploitatie
OV-9292-Calcentre Connexxion	2003-2004	Effectief telefoneren Inbount en outbount gesprekken voeren
ROC van Twente en ROC Eindhoven	2008-2013	Trainingen communicatie en omgaan met agressie t.b.v. de verplichte nascholing voor beroepschauffeurs
Connexxion Taxi services	2009-2012	Verzuimreductieprogramma en persoonlijke effectiviteit leidinggevend Callcentre Begeleiding management vestiging Amsterdam en persoonlijke effectiviteit leidinggevend Coaching leidinggevend Begeleiding medewerkers exploitatie
Connexxion Operations	2010-2012	COMO (Connexxion Ontwikkel programma Management operations) Programma voor mensgericht leiderschap en inzicht en ontwikkeling van kwaliteiten voor alle leidinggevend .
Arriva/Motorola	2000-2001	Opleiding/instructie en implementatie Tripperpas Groningen
Arriva	2002-2003	Begeleiding management vestiging Groningen Kwaliteitsplan techniek
Arriva	2014	Trainingen Omgaan met agressie voor chauffeurs
Syntus/Keolis	2010-2018	Coaching leidinggevend Begeleiding medewerkers exploitatie Trainingen gespreksvaardigheden leidinggevend Verzuimreductie programma leidinggevend Begeleiding verzuimreductie leidinggevend Coördinatie en uitvoering OV sectorplan duurzame inzetbaarheid. Trainingen leefstijl (omgaan met stress) voor chauffeurs
HTM	2012-2018	Sociale vaardigheidstrainingen BOA-OV Opleidingsplan en certificeringsprogramma CBT&H (camerabewaking, toezicht en handhaving) Opleidingsplan FOT (flexibel ondersteuningsteam) Trainingen plannen en structureren voor opleiders en praktijkbegeleiders Kwaliteit en opleidingsplan Binnendienst Train de trainer voor opleiders en praktijkbegeleiders

Qbuzz	2012-2014	Kwaliteit en effectiviteitsprogramma Leidinggevenden Begeleiding management en leidinggevenden Verzuimreductie programma leidinggevenden Begeleiding verzuim HRM medewerkers Coaching leidinggevenden
SAGB/VvE	2012-2013	Onderzoek inzet vrijwilligers in het openbaar vervoer Handboek buurtbus voor vrijwilligers
Mos Fox	2018	Begeleiding management en coaching leidinggevenden

## Mensen maken het verschil





J.H. de Waal-Impact werkt samen met:



**Bewegen Werkt** bevordert sinds 1991 de duurzame inzetbaarheid van mensen en organisaties. Het uitgangspunt hierbij is dat 'bewegen werkt!'. De professionals worden ondersteund door een afdeling kwaliteit en onderzoek. [www.bewegenwerkt.nl](http://www.bewegenwerkt.nl)



**Saasen Groep** Helpt al meer dan 20 jaar om voor klanten een fijne en veilige omgeving te creëren waarbij alle belanghebbenden zich prettig voelen en maximaal kunnen presteren. De nadruk ligt op maximale kwaliteit tegen zo gering mogelijke inspanning. Dat hierbij aan wet- en regelgeving wordt voldaan is een vanzelfsprekendheid. *"Veiligheid en welbevinden op iedere werkplek"*. [www.saasen.nl/](http://www.saasen.nl/)



Van 1989 tot 2002 was Guus, als directeur van trainings- en adviesorganisatie Attemp, vooral werkzaam in procesveranderingen binnen bedrijven, profit- en non-profit organisaties. In 2002 richtte hij zijn eigen onderneming op: Advies- en Trainingsbureau Guus de Jonge. Hij geeft trainingen, advies en coaching en persoonlijke begeleiding aan managers.

J.H. de Waal-Impact heeft de beschikking over een poule van:

- 6 trainers
- 8 acteurs en een acteursbureau

welke allen ingewerkt zijn op ons aanbod en ingezet kunnen worden bij alle trainingen.

J.H. de Waal-IMPACT B.V.

Han de Waal

